

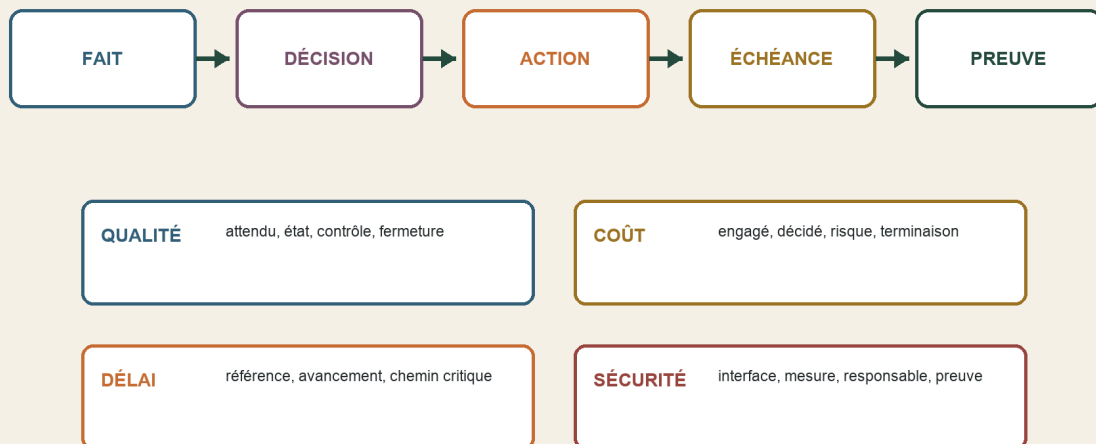
AIDE-MÉMOIRE

Piloter mission, documents, décisions et réception

Format — 6 fiches opérationnelles | usage numérique ou imprimé

Du compte rendu au cockpit QCD+

Fermer les actions et rapprocher qualité, coût, délai et sécurité à partir de données datées.



Une chaîne en cinq étapes relie fait, décision, action, échéance et preuve. Quatre cadrans rapprochent qualité, coût, délai et sécurité : attendu et contrôle ; engagé et prévision ; référence et chemin critique ; interface, mesure et preuve.

Nommer la pièce, l'acteur, la décision, l'échéance et la preuve ; ne jamais déduire une autorité du seul titre professionnel.

1 — Cartographier les missions

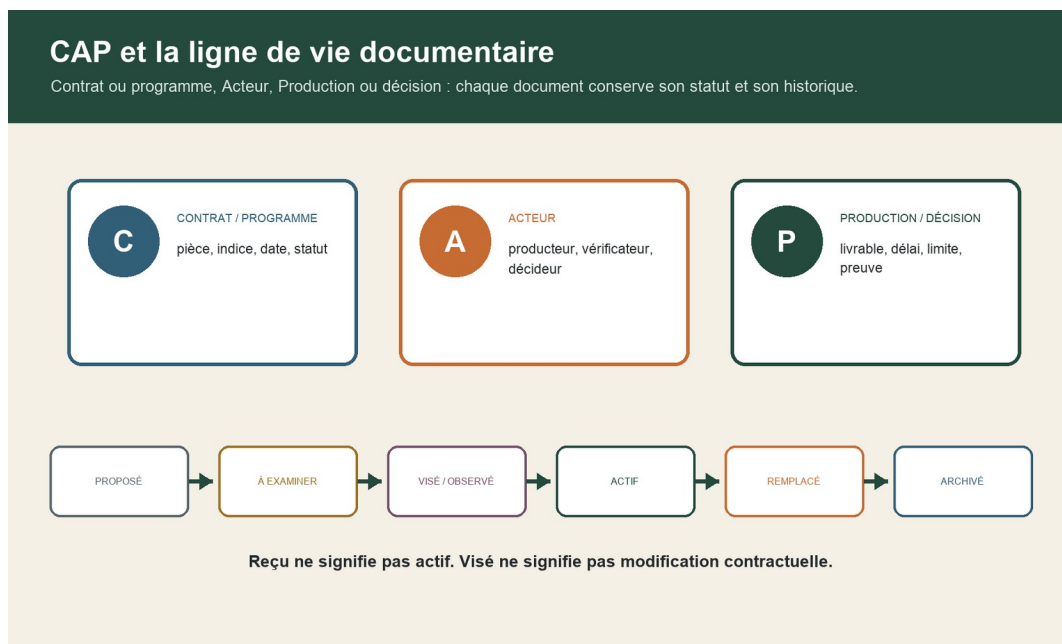
Repère	Contrôle
MOA	fixer programme et enveloppe
MOA	conclure les marchés publics
MOE	répondre au programme
MOE	préparer la consultation
entreprise	produire les documents d'exécution
MOE	examiner un document et viser



Six cartes distinctes : maître d'ouvrage pour programme, enveloppe, contrats, arbitrages et réception ; maître d'œuvre pour la réponse au programme et les éléments de mission confiés ; entreprise pour documents d'exécution, travaux, autocontrôles et preuves ; OPC pour tâches, enchaînements et coordination ; coordonnateur SPS pour la prévention de la coactivité ; spécialiste pour une étude, mesure ou avis ciblé. Chaque rôle doit être relié à une pièce, une phase, une autorité, une limite et une preuve.

2 — Tenir CAP

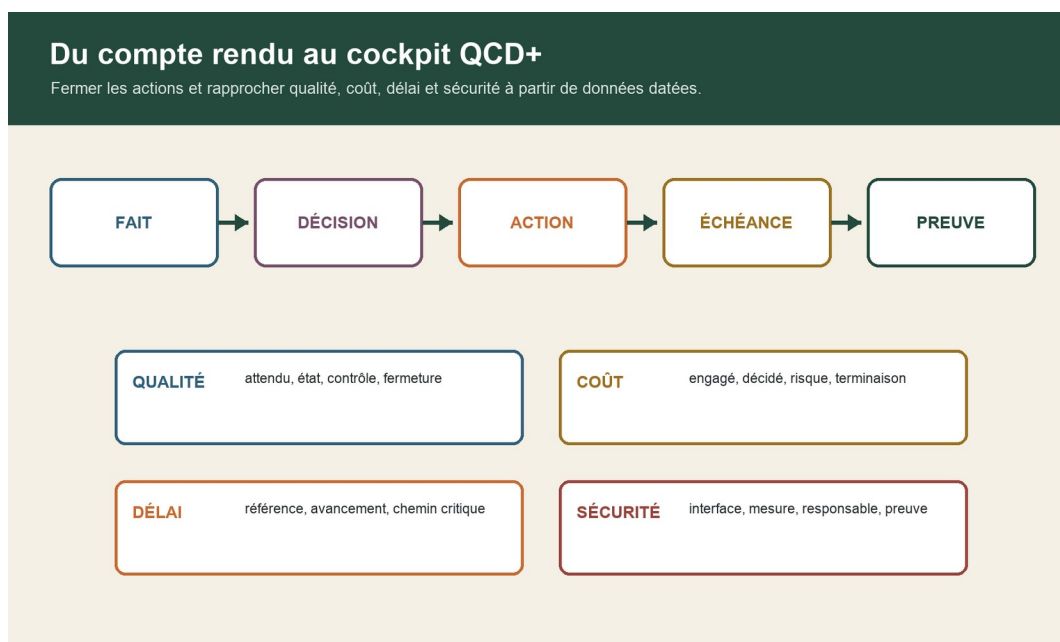
Repère	Contrôle
Contrat	pièce, indice, date et statut
Acteur	producteur, vérificateur, décideur
Production	livrable, délai, limite et preuve



Trois blocs CAP relient contrat ou programme, acteur et production ou décision. Une ligne de vie documentaire conserve six statuts : proposé, à examiner, visé avec observation, actif, remplacé et archivé. Le schéma rappelle que reçu ne signifie pas actif et que visé ne signifie pas modification contractuelle.

3 — Fermer les actions

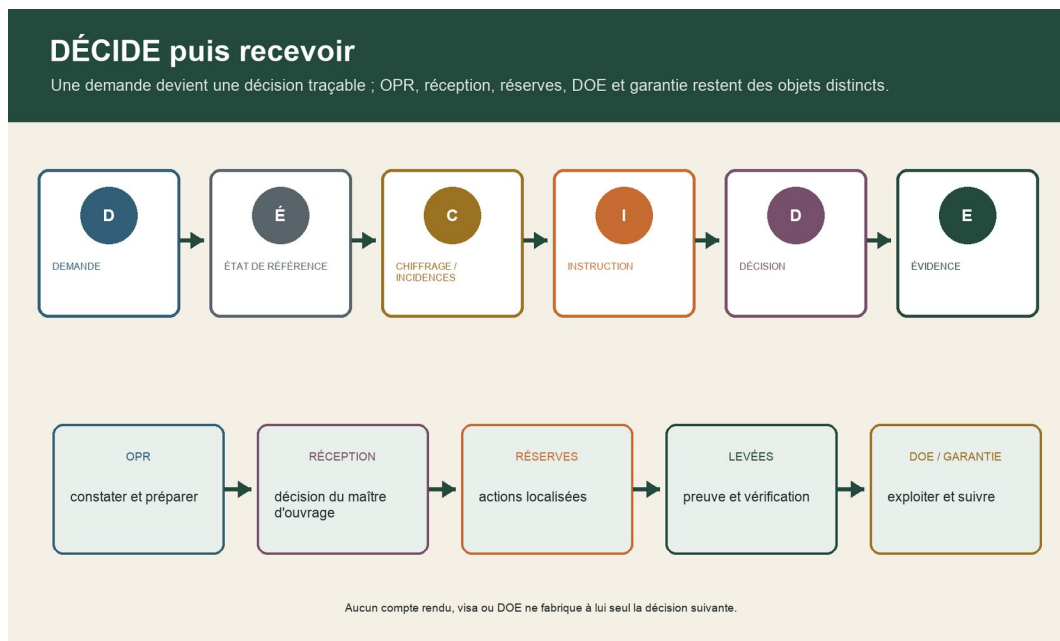
Repère	Contrôle
Fait	objet, zone, date et pièce
Décision	acteur, objet, conditions
Action	verbe et responsable
Échéance	date utile et dépendance
Preuve	condition de fermeture



Une chaîne en cinq étapes relie fait, décision, action, échéance et preuve. Quatre cadrans rapprochent qualité, coût, délai et sécurité : attendu et contrôle ; engagé et prévision ; référence et chemin critique ; interface, mesure et preuve.

4 — Instruire DÉCIDE

Repère	Contrôle
D	Demande — auteur, objet, motif et urgence revendiquée
É	État de référence — programme, marché, plans et décision actifs
C	Chiffrage et incidences — qualité, coût, délai, sécurité, exploitation et autorisation
I	Instruction — études, avis, options et contradiction
D	Décision — acteur autorisé, choix, conditions et date d'effet
E	Évidence — pièces modifiées, diffusion, exécution et vérification



Le journal DÉCIDE enchaîne demande, état de référence, chiffrage et incidences, instruction, décision et évidence. Le passeport de réception sépare opérations préalables, décision de réception, réserves, levées, DOE et garantie.

5 — Rapprocher QCD+

Repère	Contrôle
qualité	attendu / état / contrôle
coût	engagé / décidé / risque
délai	référence / prévision
sécurité	interface / coactivité

6 — Recevoir sans fusionner

Repère	Contrôle
OPR	préparer les constats
Réception	décision du maître d'ouvrage
Réserves	actions localisées
Levées	preuve et vérification
DOE / garantie	exploiter et suivre

Phrase témoin — Façade nord N4-N6 : S-12 C et R-08 B divergent sur D2. Visa suspendu à la synthèse. Pièce cohérente requise avant commande ; décision du maître d'ouvrage si le marché change ; état exécuté à vérifier.