

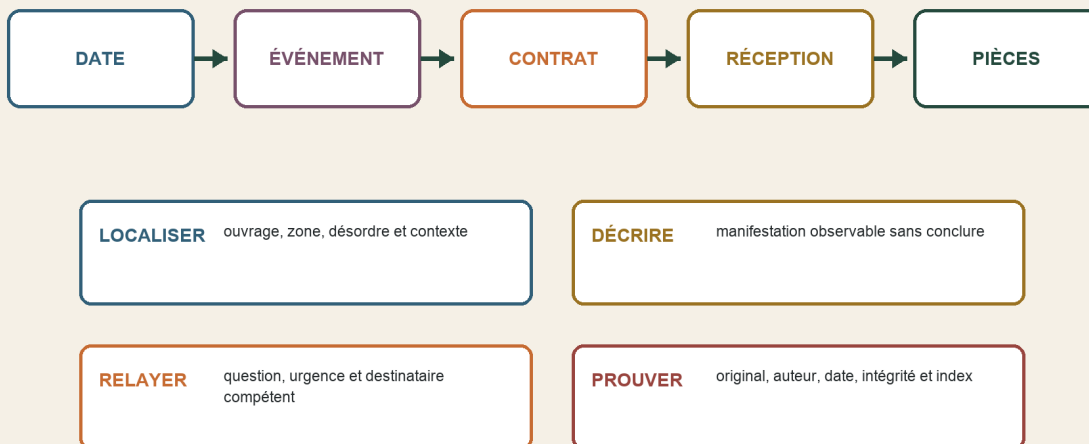
AIDE-MÉMOIRE

Orienter sans confondre garantie, assurance et preuve

Format — 6 fiches opérationnelles | usage numérique ou imprimé

DÉCLARE — constituer le bordereau de preuves

Dater l'événement, retrouver le contrat, borner la réception et transmettre des pièces lisibles.

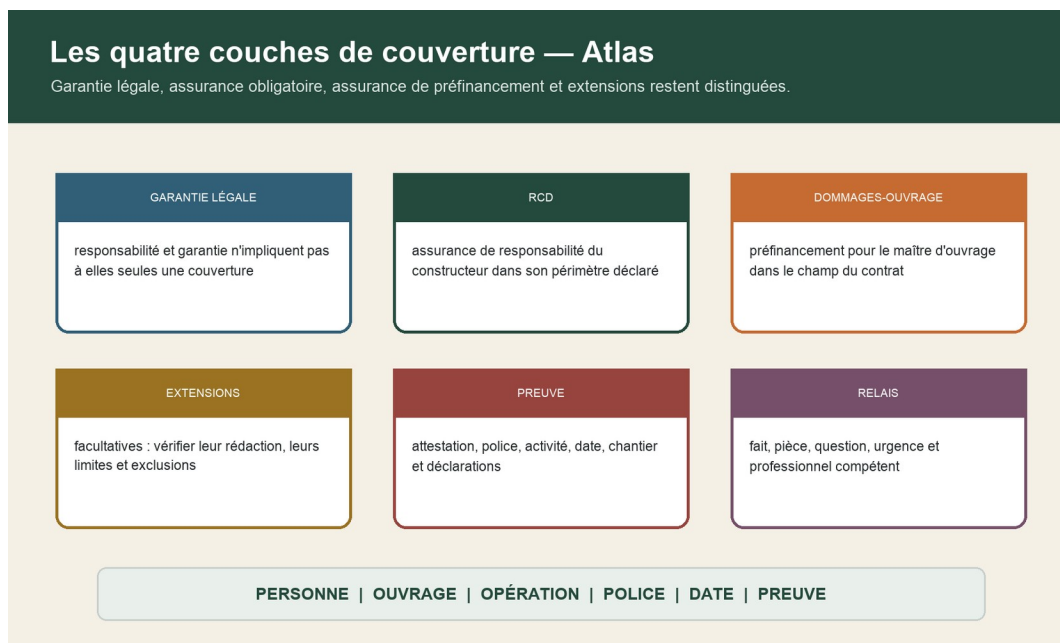


La méthode DÉCLARE enchaîne date, événement, contrat, réception et pièces. Le bordereau impose de localiser, décrire, relayer et prouver.

Séparer le fait, la pièce, la règle envisagée, la question et le relais ; ne jamais transformer l'orientation pédagogique en avis juridique.

1 — Séparer les couches

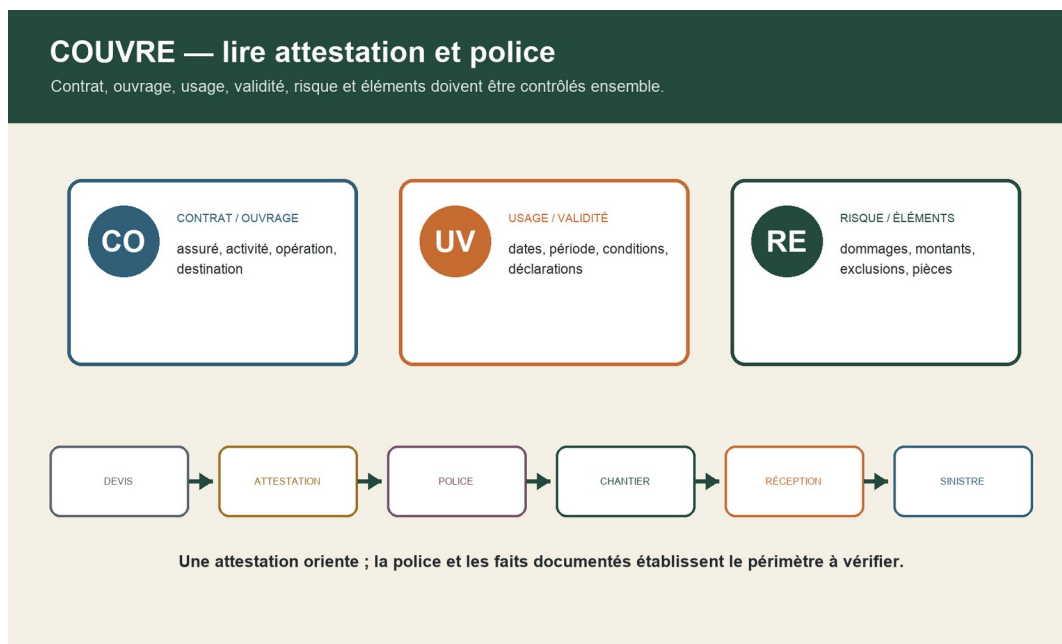
Repère	Contrôle
garantie légale	identifier le régime candidat
RCD	contrôler l'assuré et l'activité
dommages-ouvrage	préfinancer dans son champ
extensions	lire la garantie facultative



Six cartes distinguent garantie légale, responsabilité civile décennale, dommages-ouvrage, extensions facultatives, preuve et relais. Le contrôle porte sur personne, ouvrage, opération, police, date et preuve.

2 — Appliquer COUVRE

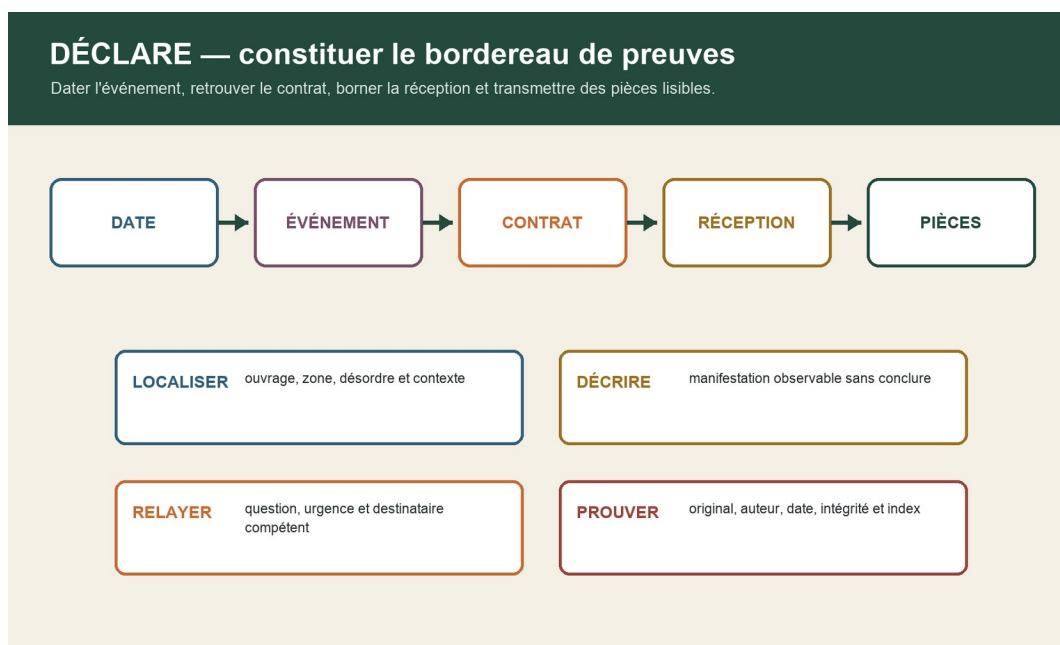
Repère	Contrôle
Contrat / ouvrage	assuré, opération, destination
Usage / validité	activité, technique, période, territoire
Risque / éléments	dommage, exclusions, police et preuve



La méthode COUVRE relie contrat et ouvrage, usage et validité, risque et éléments. La ligne de vie sépare devis, attestation, police, chantier, réception et sinistre.

3 — Constituer DÉCLARE

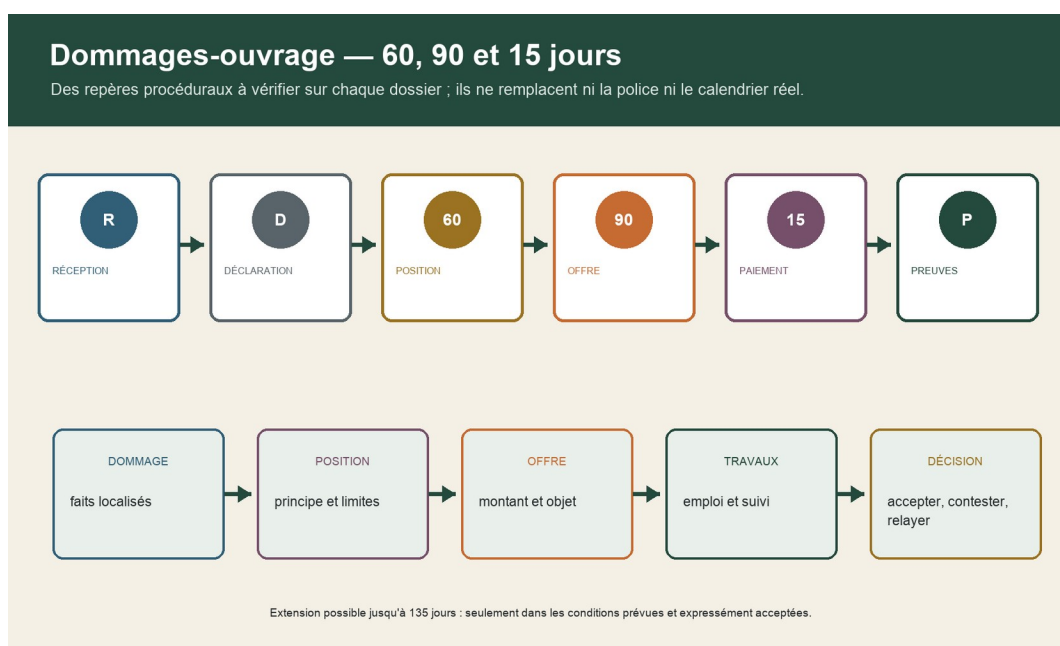
Repère	Contrôle
Date	envoi et réception
Événement	localisation et effets
Contrat	assuré et opération
Réception	date, périmètre et réserves
Pièces	originaux et index



La méthode DÉCLARE enchaîne date, événement, contrat, réception et pièces. Le bordereau impose de localiser, décrire, relayer et prouver.

4 — Tenir les repères DO

Repère	Contrôle
60	position sur le principe
90	offre si accord, sauf extension acceptée
15	règlement après acceptation
135	extension conditionnelle et acceptée



La frise dommages-ouvrage distingue réception, déclaration, position sous 60 jours, offre sous 90 jours et paiement sous 15 jours après acceptation, sous réserve des conditions et d'une éventuelle extension acceptée.

5 — Séparer position et offre

Repère	Contrôle
Faits	périmètre inspecté et limites
Position	principe et réserves
Offre	travaux, quantités, conséquences et montant
Décision	appartient à l'assuré conseillé

6 — Passer le relais F-P-Q-U-R

Repère	Contrôle
F	Faits — observation, localisation, auteur, date et limites
P	Pièces — originaux, contrats, réception, transmissions et versions
Q	Questions — qualification, garantie, assurance, preuve et calendrier
U	Urgence — conservation, sécurité, interruption éventuelle à faire vérifier
R	Relais — destinataire compétent, dossier et question actionnable

Phrase témoin — Atlas, balcon : une infiltration est observée après la réception R-02. Ses effets, l'ouvrage, la technique, les intervenants, les polices, la cause, la gravité et les preuves restent à instruire ; les mesures conservatoires, la déclaration et le calendrier doivent être transmis sans attendre.