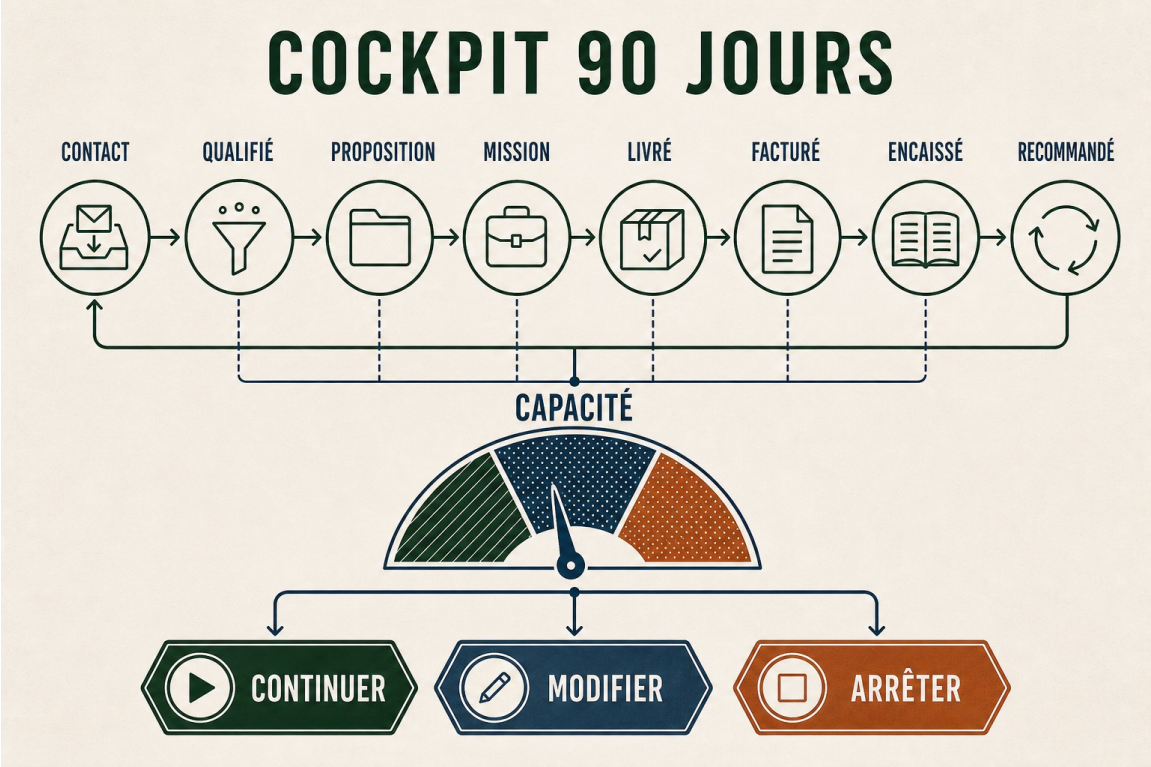


CORRIGÉ INDICATIF

Projet Balise — réponses motivées et grille humaine

Format — 5 ensembles corrigés | Q0001 à Q0008 | réponses non uniques



Cockpit original IEB du Projet Balise : huit stades distincts du contact à la recommandation, capacité et décisions continuer, modifier ou arrêter. Toutes les données sont synthétiques.

Une offre bornée, des protections vérifiées et une économie pilotée permettent de décider quoi accepter, décaler, refuser ou orienter.

Principe — Comparez la décision, la preuve, l'unité, la source et la limite. Les réponses proposées servent de repères et ne doivent pas être recopiées mécaniquement.

Corrigé — Offre et qualification

ID	Décision	Correction motivée
OF-01	À RECADRER	Cible, décision, livrable et exclusions sont absents ; la promesse est absolue.
OF-02	EXPLOITABLE	Le public, la décision, le livrable et la frontière sont visibles.
OF-03	À REFUSER	La promesse porte sur une décision de tiers et une qualification hors champ.
OF-04	EXPLOITABLE	L'acte, la sortie, les conditions et le relais sont explicites.
OF-05	À RECADRER	Le statut n'est pas établi, la preuve de capacité manque et le résultat est invérifiable.
OF-06	EXPLOITABLE	La valeur apportée et les exclusions sont compréhensibles.

Carte Balise — OF-02 est la base la plus cohérente avec SEG-01 : elle relie la situation à une décision et un livrable tout en conservant la limite. OF-04 ou OF-06 peuvent convenir à d'autres segments si les appuis sont démontrés.

Corrigé — Quatre sorties de qualification

ID	Sortie	Motif et condition
DEM-01	ACCEPTER	Accepter après contrôles documentaires et accord explicite sur la mission.
DEM-02	CLARIFIER	Clarifier accès, usage, destinataires et information attendue avant toute promesse.
DEM-03	REFUSER	Refuser le mandat tel qu'il est formulé ; expliquer la frontière sans entrer dans le diagnostic.
DEM-04	ORIENTER	Orienter vers la compétence adaptée et tracer le motif du relais.

Q0001 et Q0002 — Une offre ne vaut que pour un segment et une décision identifiables. La sortie se décide après les neuf contrôles, non selon l'envie de remplir le planning.

Corrigé — Matrice CHOIX

Critère	Réponse attendue
C	Comparer les trois scénarios avec : seul, associé ou réseau ? qui décide, contrôle et remplace ? Conserver projet de règles, conseils, scénarios de désaccord.
H	Comparer les trois scénarios avec : lancement, activité secondaire, croissance ou transmission ? Conserver plan à 12-24 mois et besoin de réversibilité.
O	Comparer les trois scénarios avec : quelles activités seront réellement déclarées et exercées ? Conserver guichets et administrations compétents, textes à jour.
I	Comparer les trois scénarios avec : quels effets selon revenus, dépenses, situation et couverture recherchée ? Conserver simulations datées de l'expert-comptable et organismes compétents.
X	Comparer les trois scénarios avec : quels risques, engagements, investissements et besoins de trésorerie ? Conserver assureur, conseil juridique et plan de financement.

Décision correcte — Une matrice recevable rend visibles les hypothèses, la date, les sources et les questions à transmettre. Elle peut conclure qu'aucun scénario n'est encore décidable.

Corrigé — Proposition, contrôles 1 à 6

Élément	État	Correction
Identité des parties	Présente	Contrôler pouvoir et qualité du signataire.
Besoin et usage	Absent	Faire préciser la décision attendue et les destinataires.
Objet et zones	Partiel	Borner manifestations, documents, zones et période.
Livrable	Vague	Décrire format, contenu, version et limites.
Méthode et accès	Absent	Nommer opérations autorisées, accès et sécurité.
Exclusions et relais	Absent	Rendre hors-champ et conditions d'arrêt visibles.

Corrigé — Proposition, contrôles 7 à 12

Élément	État	Correction
Prix et paiement	Présent	Vérifier assiette, échéance, frais et conséquences du décalage.
Délai	Présent sans condition	Relier le délai à l'accès et à la réception des pièces.
Données et destinataires	Absent	Informar sur finalité, données utiles, accès et remise.
Consommateur à distance	Non traité	Vérifier informations, rétractation et commencement anticipé selon le contexte.
Médiation et réclamation	Absent	Contrôler les obligations applicables et le circuit de réponse.
Assurance	Mention générique	Ne jamais déduire la couverture ; rapprocher l'activité réelle de l'attestation et de la police.

Contrats à distance — CONSO-01 et CONSO-02 ne reçoivent pas le même calendrier. Pour CONSO-02, une demande explicite et sa preuve doivent être contrôlées avant le commencement ; aucune urgence déclarée ne remplace ce contrôle.

Corrigé — Bouclier de mission

Fonction	Réponse indicative
Promettre	Contrôle : Proposition bornée Preuve : Version acceptée et périmètre Responsable : Expert.
Informar	Contrôle : Informations adaptées au client et au canal Preuve : Support remis et date Responsable : Expert / conseil si nécessaire.
Consentir	Contrôle : Accord et demandes expresses applicables Preuve : Signature ou trace équivalente Responsable : Client et expert.
Couvrir	Contrôle : Activités réelles rapprochées de la garantie Preuve : Écrit de l'assureur, attestation et police contrôlée Responsable : Expert / assureur.
Tracer	Contrôle : Pièces, versions, destinataires et décisions Preuve : Index et journal Responsable : Expert.
Facturer	Contrôle : Prix, frais, échéance et stades distincts Preuve : Facture et suivi d'encaissement Responsable : Expert / conseil comptable.
Réclamer	Contrôle : Canal, délai interne, médiation si applicable Preuve : Journal et réponse versionnée Responsable : Expert / conseil.

Assurance — Le questionnaire décrit l'activité réelle. La couverture résulte des documents et réponses de l'assureur contrôlés dans leur contexte ; elle n'est jamais déduite d'un titre, d'une offre ou d'une simple attestation.

Corrigé — Capacité et prix

Calcul	Résultat	Lecture
$140 - 21 - 14 - 14 - 11$	80 h	Capacité facturable prudente, marge d'aléa incluse.
$8\,000 \div 80$	100 €/h	Repère interne canonique avant taxes et coûts directs, pas tarif public.
$8\,000 + 150 \times 6$	8 900 €	CA mensuel requis pour six missions synthétiques.
$8\,900 \div 6$	1 483,33 €, arrondi à 1 483 €	Prix moyen requis dans ce scénario, pas tarif de marché.
8×12	96 h	Dépasse la capacité de 16 h : le volume n'est pas soutenable à cette durée.
10×12	120 h	Dépasse de 40 h ; réduire volume, durée réelle ou reconfigurer les moyens sans masquer la qualité.

Test de sensibilité — À volume constant, deux heures supplémentaires par mission consomment 12 h pour six dossiers, 16 h pour huit et 20 h pour dix. Recalculer avant de promettre le délai.

Corrigé — Facturé, encaissé et mois dégradé

Scénario	Lecture correcte	Décision possible
ENC-30	9 200 € encaissés couvrent les 9 200 € de décaissements simulés ; marge de sécurité nulle dans cette vue partielle.	Conserver une réserve et tester les autres dates de sortie.
ENC-60	La facturation existe mais aucun encaissement n'entre dans le mois ; besoin transitoire de 9 200 €.	Financer ou redéfinir échéances et volume avant engagement.
DEG-01	2 300 € encaissés face à 8 750 € de sorties ; besoin de 6 450 €.	Ne pas compenser mécaniquement par des missions dépassant la capacité.

Q0005 — Une réponse recevable montre la formule, les unités et l'effet d'une hypothèse modifiée. Elle ne confond ni chiffre d'affaires, trésorerie, résultat, ni revenu disponible.

Corrigé — Contacts CT-01 à CT-06

ID	Décision	Motif
CT-01	RÉPONDRE À LA DEMANDE, SANS ÉTENDRE À LA PROSPECTION	Particulier ; provenance : Demande d'une ressource. Canal : Réponse transactionnelle demandée. Information : Identité, ressource et suite. Choix : Aucun accord distinct pour une offre.
CT-02	RÉPONDRE À LA DEMANDE, SANS ÉTENDRE À LA PROSPECTION	Particulier ; provenance : Demande d'une ressource. Canal : Réponse transactionnelle demandée. Information : Identité, ressource et suite. Choix : Aucun accord distinct pour une offre.
CT-03	RÉPONDRE À LA DEMANDE, SANS ÉTENDRE À LA PROSPECTION	Particulier ; provenance : Demande d'une ressource. Canal : Réponse transactionnelle demandée. Information : Identité, ressource et suite. Choix : Aucun accord distinct pour une offre.
CT-04	ADMETTRE SOUS CONDITIONS PROFESSIONNELLES	Professionnel ; provenance : Rencontre métier documentée. Canal : Courriel lié à sa fonction. Information : Identité, objet professionnel, source. Choix : Opposition simple et gratuite.
CT-05	ADMETTRE SOUS CONDITIONS PROFESSIONNELLES	Professionnel ; provenance : Recommandation avec accord de mise en relation. Canal : Premier message contextualisé. Information : Identité et contexte autorisé. Choix : Opposition simple et gratuite.
CT-06	ADMETTRE SOUS CONDITIONS PROFESSIONNELLES	Professionnel ; provenance : Annuaire public qualifié. Canal : Courriel en lien avec l'activité. Information : Identité, fonction, provenance et finalité. Choix : Opposition simple et gratuite.

Corrigé — Contacts CT-07 à CT-12

ID	Décision	Motif
CT-07	CLARIFIER LA FONCTION ET LA PERTINENCE	Organisation ; provenance : Adresse générique publiée. Canal : Courriel à qualifier. Information : Identité de l'annonceur, fonction visée et source. Choix : Moyen simple de cessation.
CT-08	CLARIFIER LA FONCTION ET LA PERTINENCE	Organisation ; provenance : Adresse générique transmise en événement. Canal : Courriel à qualifier. Information : Contexte, finalité et identité. Choix : Moyen simple de cessation.
CT-09	ÉCARTER : PROVENANCE ET CONSENTEMENT ABSENTS	Particulier ; provenance : Ancien export sans provenance. Canal : Aucun envoi. Information : Information de collecte introuvable. Choix : Consentement non démontré.
CT-10	ÉCARTER : PROVENANCE ET CONSENTEMENT ABSENTS	Particulier ; provenance : Ancien export sans provenance. Canal : Aucun envoi. Information : Information de collecte introuvable. Choix : Consentement non démontré.
CT-11	VÉRIFIER TOUTES LES CONDITIONS DE L'EXCEPTION CLIENT	Ancien client particulier ; provenance : Service analogue documenté. Canal : Courriel seulement si toutes conditions de l'exception sont remplies. Information : Identité, source, service et opposition. Choix : Opposition à la collecte et dans le message.
CT-12	NE PAS PROSPECTER SANS CONSENTEMENT DISTINCT	Ancien client particulier ; provenance : Service sans rapport avec l'offre. Canal : Aucun envoi commercial sans consentement adapté. Information : Identité, source et nouvelle finalité. Choix : Consentement distinct à obtenir.

Corrigé — Messages et PREUVE

ID	Décision	Motif
MSG-01	À REJETER	Statut, universalité et garantie non démontrés.
MSG-02	À AMÉLIORER	Identité, contexte, valeur, preuve et possibilité d'opposition manquent.
MSG-03	EXPLOITABLE APRÈS CONTRÔLE DU CANAL	Problème, utilité, étendue, preuve et sortie sont visibles.
MSG-04	À REJETER	Supériorité et résultat absolu sans preuve vérifiable.
MSG-05	EXPLOITABLE POUR UNE DEMANDE ENTRANTE	Le message répond au besoin, n'impose pas la mission et prépare la qualification.
MSG-06	À AMÉLIORER	Provenance, pertinence professionnelle, identité et opposition ne sont pas correctement traitées.

Exemple réécrit — Projet Balise aide les gestionnaires à décider de la prochaine investigation à partir d'un constat borné et d'une note illustrée. L'exemple joint est entièrement synthétique ; il montre aussi les exclusions. Si ce sujet ne relève pas de vos fonctions, vous pouvez demander l'arrêt des messages par une réponse simple.

Repère documentaire : IEB-W02-SRC-T02-014 (T02-C018, T02-C019); IEB-W02-SRC-T02-015 (T02-C020, T02-C021); IEB-W02-SRC-T02-016 (T02-C022, T02-C023, T02-C024)

Corrigé — Deux goulots

ID	Erreur	Lecture	Action
G-01	« Il faut plus de contacts. »	20 contacts, 12 qualifiés, mais 4 seulement entrent dans l'offre : huit demandes sont hors champ.	Resserrer cible et exclusions, puis mesurer pendant quatre semaines avant d'augmenter la collecte.
G-02	« Les quatre dossiers sont terminés, donc le mois est sécurisé. »	20 contacts, 12 qualifiés, 10 propositions, 6 missions livrées et facturées, seulement 2 encaissées à l'échéance.	Instruire les quatre factures, puis corriger émission, échéance, litige et suivi avant d'élargir l'amont.

Q0007 — Le goulot est le passage qui limite la décision ou le flux vérifié. G-01 demande d'abord une lecture des propositions ; G-02 demande de traiter encaissement et trésorerie, pas d'élargir la promesse.

Corrigé — Plan de douze actions

Phase	Actions	Condition de passage
J+1 à J+30 — Borner	A-01 à A-06 : segment, offre, qualification, cadre, assurance et bouclier.	Aucune mission tant qu'un contrôle critique de compétence, cadre ou couverture reste ouvert.
J+31 à J+60 — Éprouver	A-07 à A-10 : capacité, prix, trésorerie, canal et première expérience.	Limiter l'expérience au volume compatible avec 80 h et au canal admis.
J+61 à J+90 — Décider	A-11 et A-12 : cockpit, six indicateurs et revue.	Continuer, modifier ou arrêter avec une trace et un relais nommé.

Réponse indicative — Le Projet Balise commence par SEG-01 et OF-02, applique la fiche aux quatre demandes, ferme CHOIX et le bouclier avec les conseils, retient un scénario de capacité admissible, puis teste un seul canal. Le cockpit sépare chaque stade. Les expériences ont une date de lecture ; toute saturation, promesse hors champ ou absence de preuve déclenche modification, arrêt ou orientation.

Corrigé — Expériences et indicateurs

Élément	Recevable si...
EXP-01 à EXP-03	l'hypothèse peut être infirmée, l'action est limitée, l'indicateur est calculable, la date est fixée et la règle de décision précède le résultat
IND-01 / Acquisition	la provenance et l'admissibilité comptent davantage que le volume brut
IND-02 / Qualification	chaque contact examiné reçoit une sortie motivée
IND-03 / Capacité	les heures engagées sont comparées aux 80 h facturables prudentes, pas aux 140 h disponibles
IND-04 / Livraison	le délai promis et la relecture sont mesurés
IND-05 / Encaissement	facturé et encaissé restent séparés
IND-06 / Qualité	une correction substantielle change une décision, une limite ou un livrable

Critère d'arrêt — Arrêter ou revoir l'expérience si l'offre attire surtout des demandes hors champ, si les protections ne ferment pas, si la capacité est dépassée, si la provenance des contacts est incertaine ou si l'indicateur ne change aucune décision.

Corrigé — Évaluations Q0001 à Q0004

Item	Format	Réponse ou grille	Retour motivé
Q0001	single choice	B	La formulation identifie le destinataire, la décision, le livrable et les limites sans promettre un résultat incontrôlable.
Q0002	ordering	B / A / D / E / C	La demande est d'abord comprise, puis confrontée aux capacités et protections avant toute promesse.
Q0003	matching	Quelles formalités correspondent à l'activité et à la forme retenues ? → Guichet unique et administration compétente ; Quelles activités, garanties, exclusions et territoires sont effectivement couverts ? → Assureur ou intermédiaire, confirmation écrite ; Quelles conséquences fiscales, sociales et de trésorerie ont les scénarios personnels ? → Expert-comptable ou conseil compétent avec données à jour ; Une clause ou une combinaison d'actes crée-t-elle un risque juridique particulier ? → Conseil juridique compétent	La matrice organise les questions ; elle ne remplace pas la source ou le conseil qui peut répondre dans le contexte réel.
Q0004	multiple choice	A / B / C / D	Le bouclier relie information, consentement, rétractation, médiation et couverture réelle sans promesse indéfinie.

Corrigé — Évaluations Q0005 à Q0008

Item	Format	Réponse ou grille	Retour motivé
Q0005	single choice	B	Le calcul relie le besoin mensuel à la capacité facturable, puis doit encore être testé contre le marché, les taxes, les frais et les encaissements.
Q0006	multiple choice	A / B / C / D	Le canal, le destinataire, la provenance, l'information et l'opposition se contrôlent ensemble.
Q0007	single choice	B	Le goulot observé se situe entre facturation et encaissement ; il faut l'instruire avant d'augmenter l'amont.
Q0008	business action plan human review	Revue humaine — 8 critères	Le plan relie promesse, protection, capacité, acquisition et apprentissage dans une séquence mesurable et réversible.

Corrigé — Grille humaine Q0008

Pour Projet Balise, rédigez un plan de 180 à 260 mots pour les quatre-vingt-dix prochains jours : offre bornée, règle de qualification, trois vérifications de cadre ou de protection avec leur interlocuteur, hypothèses de capacité-prix, une séquence d'acquisition permise, six indicateurs et trois décisions continuer-modifier-arrêter.

Critère	Indicateur observable	Barème indicatif
C-01	l'offre nomme une cible, une décision, un livrable, des appuis et des limites	0 / 0,5 / 1
C-02	les quatre sorties accepter, clarifier, refuser et orienter sont utilisables	0 / 0,5 / 1
C-03	les questions juridiques, administratives, comptables et assurantielles sont confiées aux bons interlocuteurs sans réponse inventée	0 / 0,5 / 1
C-04	le bouclier couvre information du client, contrat, assurance, données, rétractation ou médiation lorsque leur champ est pertinent	0 / 0,5 / 1
C-05	le prix est relié à une capacité facturable, tous les coûts et un test de trésorerie	0 / 0,5 / 1
C-06	la prospection distingue destinataire, canal, provenance, information, consentement ou opposition	0 / 0,5 / 1
C-07	les six indicateurs séparent acquisition, qualification, capacité, livraison, encaissement et qualité	0 / 0,5 / 1
C-08	chaque expérience a une hypothèse, une action limitée, une date de lecture et une décision continuer, modifier ou arrêter	0 / 0,5 / 1

Périmètre de la revue — La relecture porte uniquement sur votre réponse Q0008 et sur les huit critères ci-dessous. Appuyez-vous sur le retour reçu pour améliorer votre plan et poursuivre les autres activités.

Exemple indicatif — 180 à 260 mots

Plan possible — Projet Balise vise les propriétaires qui doivent choisir une investigation après une manifestation accessible. Il remet une note de constat et d'orientation, appuyée par un relevé et une méthode documentée ; la responsabilité, l'exhaustivité, les zones non convenues et les spécialités absentes restent exclues. Chaque demande suit neuf contrôles, puis reçoit une sortie : accepter, clarifier, refuser ou orienter. Avant J+30, le porteur vérifie l'activité auprès du service compétent, décrit ses actes et livrables à l'assureur, puis fait contrôler les conséquences chiffrées et les clauses par les conseils comptable et juridique. Il ferme aussi l'information du consommateur, le contrat à distance, la rétractation et la médiation lorsqu'elles s'appliquent. Le scénario central retient 8 000 euros de besoin mensuel et 80 heures facturables, soit un repère interne de 100 euros par heure avant taxes et frais directs ; trois volumes, deux durées, deux délais d'encaissement et un mois dégradé testent la trésorerie. L'acquisition utilise un seul courriel PREUVE auprès de destinataires admissibles, avec provenance, information et opposition ou consentement tracés. Le cockpit suit acquisition, qualification, capacité, livraison, encaissement et qualité. À J+90, continuer si les demandes dans l'offre progressent sans saturation ; modifier si le livrable reste mal compris ; arrêter si la protection ne ferme pas ou si le segment ne reconnaît pas le besoin.

Contrôle final avant décision

Porte	Question	Trace
Offre	Cible, décision, livrable, appuis, exclusions et relais sont-ils compris ?	Carte versionnée
Qualification	Les neuf contrôles conduisent-ils à une sortie motivée ?	Fiche datée
Cadre	CHOIX repose-t-il sur des sources et conseils à jour ?	Matrice et réponses
Protection	Chaque contrôle possède-t-il une preuve et un responsable ?	Bouclier
Économie	Volume, durée, coûts, encaissement et mois dégradé restent-ils soutenables ?	Modèle avec unités
Acquisition	Destinataire, provenance, canal, information et choix sont-ils admis ?	Registre minimal
Flux	Le goulot observé déclenche-t-il une action proportionnée ?	Cockpit
90 jours	Chaque expérience a-t-elle une date et une décision continuer/modifier/arrêter ?	Plan et journal

Durée — Les huit items, leurs retours et la production Q0008 sont déjà inclus dans les 120 minutes obligatoires. Aucune ressource facultative n'est comptée.