

P-02 / SUPPORT APPRENANT

Observer, documenter et orienter les situations de fissuration

Repères sélectifs du cours P-02 — structures, fondations et fissures

EXPERTISE DE TERRAIN • OBSERVER • DOCUMENTER • ORIENTER

Repère	Valeur
Cours	Pathologies structurelles, fondations et fissures
Version	0.3.1
Durée présentielle	420 minutes
Usage	Support apprenant complet
Référence	Parcours P-02

Repère pédagogique — Ce support entraîne l'observation, la traçabilité et l'orientation sans produire de diagnostic à distance.

Mode d'emploi

Utilisez ce support pour suivre le parcours, relire les notions essentielles et préparer leur mise en pratique.

Repère de parcours — Le parcours va du visible vers les informations manquantes, les hypothèses concurrentes et la transmission.

Repère documenté — La forme, la localisation et l'évolution d'une fissure sont des indices descriptifs ; elles ne suffisent pas, à elles seules, à établir sa cause.

Cas synthétique — Aucun dossier réel, nom, adresse, mission, photographie ou donnée personnelle n'est utilisé.

Votre résultat attendu

À la fin de la journée, vous devez pouvoir produire un relevé qui distingue ce qui est observé, ce qui manque, les hypothèses ouvertes et la suite proportionnée. Le cours n'apprend pas à conclure à distance à partir d'une forme de fissure.

Objectif	Preuve produite
Décrire sans surinterpréter	Formulations factuelles et indices localisés
Tracer les lacunes	Relevé structuré et liste d'informations manquantes
Orienter dans son rôle	Hypothèses concurrentes, question d'investigation et transmission prudente

Le réflexe en cinq questions

1. Qu'est-ce qui est réellement disponible ?
2. Quelle est la qualité de cette information ?
3. Qu'est-ce qui manque ?
4. Quelles explications restent possibles ?
5. Quelle suite est proportionnée à mon rôle et à mon niveau de certitude ?

Repère — Une information absente doit être rendue visible au lieu d'être remplacée par une supposition.

1. Vocabulaire de prudence

Terme	Usage dans le cours	Erreur à éviter
Manifestation	Ce qui est décrit comme visible ou observable.	La présenter comme une cause.
Indice	Information qui soutient ou contredit une hypothèse.	Le traiter comme preuve suffisante.
Hypothèse	Explication possible ouverte à la contradiction.	La présenter comme diagnostic.
Conclusion	Réponse bornée par les preuves, les sources et la mission.	Dépasser le champ établi.

Repère — Ces quatre définitions forment le cadre pédagogique utilisé dans tout le parcours.

2. Partir de l'ouvrage

Question	Trace attendue
Quel élément ?	Dénomination prudente et zone généralisée
Où dans l'ensemble ?	Niveau, façade, interface ou voisinage
Que voit-on ?	Forme, orientation, support, continuité et étendue
Dans quelles conditions ?	Accès, éclairage, obstacles et limites
Quelles pièces ?	Plans, historique, études, relevés ou absence
Que manque-t-il ?	Question précise, jamais donnée inventée

3. Décrire une fissure

- support et zone de l'ouvrage ;
- forme, orientation et continuité visibles ;
- relation apparente avec une ouverture, une interface ou un changement de matériau ;
- étendue, repère, date, conditions d'observation et évolution documentée ;
- autres indices disponibles et limites de la visite.

Limite de lecture — Cette grille descriptive ne fournit aucun seuil causal et n'associe pas automatiquement une forme à un mécanisme.

4. Utiliser les trois colonnes

Connu	Supposé	Manquant
Information fournie avec sa source et ses limites	Piste temporaire à ne pas présenter comme un fait	Information utile dont l'absence limite la conclusion

Dans le cas synthétique, la forme et l'évolution générale sont décrites. Le sol d'assise, la géométrie, la profondeur et l'état des fondations ne sont pas documentés.

5. Maintenir des hypothèses concurrentes

Hypothèse	Appuis	Limites	Information attendue
Mouvement différentiel de fondation	Forme et évolution décrites	Sol et fondations non documentés ; aucune mesure	Reconnaissance adaptée, suivi et contexte
Mouvement local ou reprise d'enduit	Forme visible	Évolution générale rapportée ; historique absent	Observation rapprochée et historique

Limite — Les niveaux de confiance appartiennent au cas fictif et ne constituent pas une cotation générale.

6. Relier l'investigation à une question

Une proposition d'investigation doit pouvoir compléter la phrase : « cette information permettra de vérifier... ». Si la question n'est pas explicite, la proposition doit être reformulée ou réexaminée.

Test utile — Chaque investigation doit répondre à une question explicite et vérifiable.

7. Lire une référence sans dépasser son champ

Fait établi et borné — Dans le champ de l'arrêté cité par P-02, l'étude géotechnique préalable sert à identifier les risques géotechniques du site et l'étude de conception fixe des prescriptions adaptées au sol et au projet.

Cette formulation est limitée aux articles 1 et 2 de la source. Elle ne permet pas d'affirmer que le texte s'applique automatiquement à tout bâtiment, toute date ou tout contexte.

Trace	À consigner
Source et affirmation	Arrêté du 22 juillet 2020 — articles 1 et 2
Localisation	Articles 1 et 2
Statut	Source publique vérifiée
Champ	Études géotechniques dans le champ réglementaire cité
Limite	Ne constitue pas un référentiel général de diagnostic de toutes les fissures
Usage	Appliquer la source uniquement dans le champ décrit

Source : Légifrance — arrêté du 22 juillet 2020, NOR LOGL2019476A, articles 1 et 2.

8. Construire un relevé traçable

- repère pédagogique, date et conditions d'observation ;
- zone, support et manifestation observable ;
- repère ou méthode de comparaison ;
- évolution documentée ou absence de suivi ;
- pièces disponibles et informations manquantes ;
- limites du constat ;
- orientation, motif et destinataire fonctionnel.

Sans seuil inventé — Le cours ne fournit aucun seuil chiffré universel de gravité ou d'urgence. Toute précision doit être reliée à une source officielle et à un champ établi.

9. Transmettre avec prudence

Modèle — Le scénario décrit [manifestation] dans [zone généralisée] et mentionne [évolution]. Les éléments disponibles ne documentent pas [information manquante]. Ils permettent d'examiner [hypothèse conditionnelle] sans établir la cause. Il est proposé de [suite proportionnée] afin de répondre à [question]. Cette orientation reste limitée au rôle de [public choisi].

Ce modèle est une création pédagogique IEB. Son adaptation à une situation réelle et à une mission contractuelle doit être contrôlée.

10. Limites des sept publics

Public	Peut documenter dans l'exercice	Doit faire intervenir
Entrepreneur BTP	Constats, conditions et limites	Spécialiste si cause, sécurité ou prescription dépassent le rôle
Conducteur de travaux	Écarts, chronologie et transmissions	Responsable ou spécialiste si l'analyse sort de la mission
Architecte	Interfaces, hypothèses et données d'étude absentes	Spécialiste pour étude structurelle ou géotechnique adaptée
Expert en bâtiment	Faits, preuves, contradictions et confiance	Autre spécialiste lorsque la matière nécessaire sort du champ
Agent immobilier	Signalement, pièces et formulation prudente	Technicien ou juriste pour conclusion hors rôle
Gestionnaire de patrimoine	Suivi, chronologie et pièces manquantes	Spécialiste pour diagnostic ou prescription hors mandat
Syndic	Chronologie, échanges et limites	Spécialiste ou décideur compétent si diagnostic ou prescription requis

Limite métier — Ce tableau s'applique au scénario pédagogique. Il ne définit pas de manière générale les prérogatives juridiques d'une profession.

11. Cas synthétique P-02

Plusieurs fissures obliques suivent localement les joints d'une maçonnerie. Une évolution a été perçue au fil de plusieurs saisons. La géométrie, la profondeur, l'état des fondations et le sol d'assise ne sont pas documentés.

Catégorie	Contenu du scénario	Limite
Faits	Forme décrite ; évolution rapportée ; informations de fondations absentes	Aucune photographie réelle ni mesure instrumentée
Preuves	Fiche fictive, chronologie fictive, grille de complétude	Fiabilités différentes et bornées
Hypothèses	Mouvement différentiel ; mouvement local ou reprise d'enduit	Aucune cause établie
Manques	Sol, fondations, suivi, supports, historique, causes locales	À relier à une question

Cas synthétique — Aucune personne, adresse, mission, photographie ou donnée réelle n'est utilisée.

12. Critères d'une production réussie

- les faits et les hypothèses ne sont pas confondus ;
- aucune donnée absente n'est inventée ;
- au moins deux hypothèses restent ouvertes ;
- chaque investigation répond à une question ;
- l'orientation indique son motif, son degré de certitude et la limite du rôle ;
- aucune précision normative non vérifiée n'est présentée comme obligatoire.

Remédiation — Revenir à trois colonnes : Disponible • Manquant • À éprouver.

13. Six verbes pour le transfert

Verbe	Pratique
Observer	Ne pas compléter ce qui manque
Décrire	Utiliser des termes compréhensibles et traçables
Classer	Séparer faits, preuves, hypothèses et limites
Documenter	Écrire les lacunes et les questions
Orienter	Agir selon le rôle et le degré de certitude
Transmettre	Ne pas transformer une hypothèse en diagnostic

Repère final — Une forme observée décrit un désordre ; sa cause se construit par confrontation des indices, du contexte et des investigations.

Sources principales

Source / affirmation	Usage	Portée	Localisation
Arrêté du 22 juillet 2020 — articles 1 et 2	Rôle borné des études géotechniques citées	Champ des articles cités	Articles 1 et 2
BRGM RR-40414-FR — page 13	Diagnostic différentiel	Source publique BRGM	RR-40414-FR, page 13
Cas pédagogique synthétique IEB	Faits et hypothèses du cas synthétique	Limité au scénario	Scénario pédagogique du cours